

Spokane Regional Transportation Council

Mẫu Đơn Khiếu Nại ADA

Sự phân biệt đối xử với các cá nhân có khuyết tật bị cấm theo Mục 504 của Đạo Luật Phục Hồi năm 1973 và Đề Mục II của Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật năm 1990. Những luật này đảm bảo rằng “không có cá nhân nào bị khuyết tật đủ tiêu chuẩn, chỉ vì lý do khuyết tật đó, lại bị loại trừ khỏi việc tham gia, bị từ chối các phúc lợi, hoặc bị phân biệt đối xử” trong việc cung cấp dịch vụ, chương trình và hoạt động của chính phủ.

Quy trình khiếu nại này được thiết kế để công chúng giải quyết các xung đột với Hội Đồng Giao Thông Vận Tải Khu Vực Spokane (SRTC) liên quan đến các cáo buộc phân biệt đối xử trong việc tiếp cận các chương trình hoặc dịch vụ của SRTC. Thông tin dưới đây là cần thiết để xử lý và điều tra các khiếu nại.

Nếu quý vị muốn nộp đơn khiếu nại, vui lòng hoàn thành mẫu đơn này và giải thích rõ ràng nhất có thể về những gì đã xảy ra và tại sao quý vị tin rằng quý vị đã bị phân biệt đối xử. Nếu cần hỗ trợ để hoàn thành mẫu đơn, vui lòng liên hệ với Văn phòng SRTC qua số điện thoại (509) 343-6370.

Phần I: (Thông tin về Người Khiếu Nại):		
Họ và tên:		
Địa chỉ:		
Số điện thoại (Nhà):	Số điện thoại (Phụ):	
Địa chỉ email:		
Phần II (Thông tin về Bên Thứ Ba):		
Quý vị có đang nộp đơn khiếu nại này thay mặt cho chính quý vị không?	Có*	Không
*Nếu quý vị trả lời "có" cho câu hỏi trên, vui lòng chuyển đến Phần III.		
Nếu không, vui lòng cung cấp tên và mối quan hệ với người mà quý vị đang khiếu nại:		
Vui lòng giải thích lý do quý vị đã nộp đơn thay mặt cho bên thứ ba:		
Vui lòng xác nhận rằng quý vị đã nhận được sự cho phép của bên bị ảnh hưởng để nộp đơn thay mặt họ.	Có	Không
Phần III (Mô Tả Khiếu Nại):		
Các hành động bị cáo buộc phân biệt đối xử dựa trên (đánh dấu tất cả những gì phù hợp): [] Khuyết tật thể chất [] Khuyết tật tinh thần [] Khuyết tật khác		

Ngày xảy ra hành động bị cáo buộc phân biệt đối xử là gì? Nếu sự phân biệt đối xử đó xảy ra trong khoảng thời gian, vui lòng bao gồm ngày đầu tiên và ngày gần đây nhất bị phân biệt đối xử.

Giải thích càng rõ ràng càng tốt những gì đã xảy ra và quý vị đã bị phân biệt đối xử như thế nào. Mô tả bản chất của các hành động, quyết định, hoặc điều kiện dẫn đến sự phân biệt bị cáo buộc và ai là người quý vị nghĩ sẽ chịu trách nhiệm cho hành động phân biệt đối xử đó. (Đính kèm các trang bổ sung nếu cần.)

Có người nào có thể biết về sự phân biệt đối xử bị cáo buộc đó (ví dụ: nhân chứng, v.v.) không? Nếu có, vui lòng cung cấp họ tên và thông tin liên lạc của những người đó. (Đính kèm các trang bổ sung nếu cần.)

Có thông tin bổ sung nào có thể giúp trong việc điều tra khiếu nại này (ví dụ: tài liệu chứng minh, bản ghi âm, hình ảnh, v.v.) không? Nếu có, vui lòng cung cấp tóm tắt thông tin ở bên dưới và đính kèm các bản sao tài liệu với mẫu đơn này. (Đính kèm các trang bổ sung nếu cần.)

Phần IV (Các Khiếu Nại Trước Đây):

Quý vị đã từng nộp đơn khiếu nại trước đây với SRTC chưa?	Có	Không
---	----	-------

Phần V (Các Đơn Khiếu Nại Khác):

Quý vị đã nộp đơn khiếu nại này tới bất kỳ cơ quan liên bang, tiểu bang, hoặc địa phương nào khác, hoặc tới bất kỳ tòa án liên bang hoặc tiểu bang nào không?

Có Không

Nếu có, đánh dấu tất cả các mục phù hợp:

Cơ quan Liên bang: _____ Tòa án Liên bang: _____

Cơ quan Tiểu bang: _____ Tòa án Tiểu bang: _____

Cơ quan Địa phương: _____

Vui lòng cung cấp thông tin liên lạc của người đại diện tại cơ quan/tòa án nơi khiếu nại được nộp. (Đính kèm các trang bổ sung nếu cần.)

Tên:

Chức danh:

Cơ quan:

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Địa chỉ email:

Vui lòng ký tên và ghi ngày bên dưới. Quý vị có thể đính kèm bất kỳ tài liệu viết hoặc thông tin nào khác mà quý vị nghĩ là liên quan đến khiếu nại của quý vị.

Chữ ký

Ngày

Vui lòng gửi mẫu đơn này tới:

ADA Coordinator
Spokane Regional Transportation Council
421 W Riverside Ave., STE 500
Spokane, WA 99201

Hoặc qua email đến: mredlinger@srtc.org