

# Региональный транспортный совет г. Спокана

## Процедуры подачи жалоб согласно Закону о правах американцев с ограниченными возможностями (ADA)

Региональный транспортный совет г. Спокана (Spokane Regional Transportation Council, SRTC) придерживается политики недопущения дискриминации при реализации своих программ и предоставлении услуг, независимо от ограниченных возможностей человека, в соответствии с разделом 504 Закона о реабилитации 1973 года и разделом II Закона о правах американцев с ограниченными возможностями (ADA). SRTC разработал процесс для расследования и разрешения жалоб в отношении дискриминации по причине инвалидности в связи с программами и услугами SRTC.

### Подача жалоб

Лица, которые считают, что им было отказано в доступе к услугам или программам SRTC по причине инвалидности, могут подать письменную жалобу, используя Форму жалобы согласно Закону о правах американцев с ограниченными возможностями Регионального транспортного совета г. Спокана, в течение 180 дней с момента предполагаемого дискриминационного действия. Жалоба может быть подана без использования Формы жалобы, если в письменной форме указаны имя заявителя, почтовый адрес, номер телефона и подробные сведения относительно предполагаемой дискриминации (включая дату, время, место и описание инцидента).

Форму жалобы или письменную жалобу можно подать любым из следующих способов:

- Лично: Spokane Regional Transportation Council, 421 W Riverside Ave., STE 500, Spokane, WA 99201;
- По почте: Spokane Regional Transportation Council, Attention: SRTC ADA Coordinator, 421 W Riverside Ave., STE 500, Spokane, WA 99201;
- По электронной почте: [mredlinger@srtc.org](mailto:mredlinger@srtc.org).

По усмотрению заявителя жалоба также может быть подана в Управление по вопросам равенства и гражданских прав Департамента транспорта штата Вашингтон, Федеральное управление шоссейных дорог (Federal Highway Administration, FHWA) или Федеральное управление транспорта (Federal Transit Administration, FTA) по следующим адресам:

- **Управление по вопросам справедливости и гражданских прав Департамента транспорта штата Вашингтон: Washington State Department of Transportation Office of Equity and Civil Rights, Attention: ADA/504 Compliance Coordinator, Washington State Department of Transportation, 310 Maple Park Avenue SE, PO Box 47300, Olympia, WA 98504;**
- **Федеральное управление шоссейных дорог: Federal Highway Administration Office of Civil Rights, Attention: ADA Program Coordinator, 8th Floor E81-105, 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC 20590;**

- **Федеральное управление транспорта: Federal Transit Administration Office of Civil Rights, Attention: ADA Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC 20590.**

### **Определение юрисдикции и подтверждение получения**

По получении жалоба будет рассмотрена для определения наличия у SRTC соответствующей юрисдикции. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения жалобы заявителю будет отправлено письмо с указанной ниже подробной информацией.

1. Подтверждение того, что жалоба была получена и находится в процессе расследования. а) Если SRTC определит, что жалоба не относится к его юрисдикции, она будет направлена в Управление транспорта штата Вашингтон, Федеральное управление шоссейных дорог, Федеральное управление транспорта или другой соответствующий орган. Заявителю будет сообщено о таком направлении.
2. Срок предоставления ответа на жалобу заявителя.
3. Информация о том, как связаться с SRTC, если ответ не будет получен в указанный срок.

### **Расследование жалоб**

Жалоба будет рассмотрена координатором по вопросам Закона о правах американцев в ограниченных возможностях SRTC, исполнительным директором и юрисконсультом. SRTC расследует жалобу и предоставит заявителю ответ в письменной форме в течение 90 дней. Если для разрешения вопроса потребуется дополнительная информация, SRTC может связаться с заявителем. У заявителя будет 30 дней с даты запроса для предоставления любой дополнительной информации, которая была запрошена. Если SRTC не получит дополнительную информацию от заявителя в течение 30 дней, жалоба может быть закрыта в административном порядке. Жалоба также может быть закрыта в административном порядке, если заявитель письменно уведомит SRTC о своем решении не продолжать разбирательство.

### **Сохранение записей**

SRTC будет хранить записи о любых полученных жалобах по вопросам Закона о правах американцев в ограниченных возможностях в течение как минимум пяти лет после разрешения жалобы.